

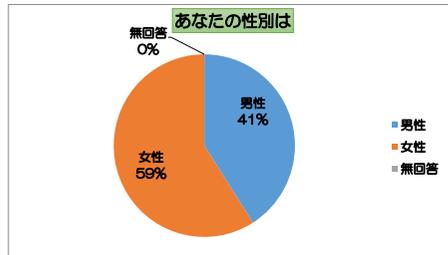
# 鹿児島ふれあいスポーツランド 第2回 ご利用者アンケート集計結果

- ・ 実施期間 : 令和2年10月24日(土)～11月8日(日)
- ・ 対象者 : 当公園ご利用の10歳以上の方

- ・ 実施場所 : 総合受付横 / 屋内運動場前 / 屋外シャワー室横
- ・ 回答数 : 61名

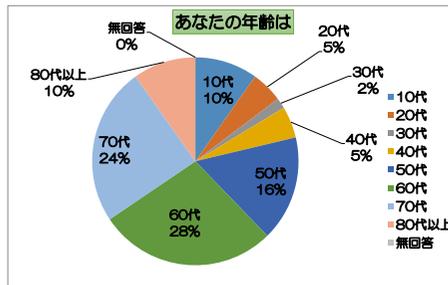
## 設問1 あなたの性別は、

- 1. 男性 25人
- 2. 女性 36人
- 3. 無回答 0人



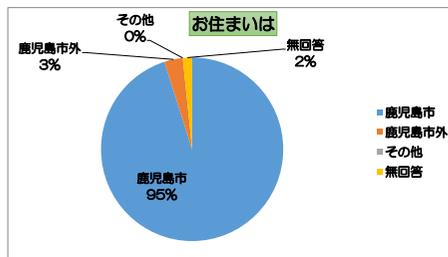
## 設問2 あなたの年齢は、

- 1. 10代 6人
- 2. 20代 3人
- 3. 30代 1人
- 4. 40代 3人
- 5. 50代 10人
- 6. 60代 17人
- 7. 70代 15人
- 8. 80代以上 6人
- 9. 無回答 0人



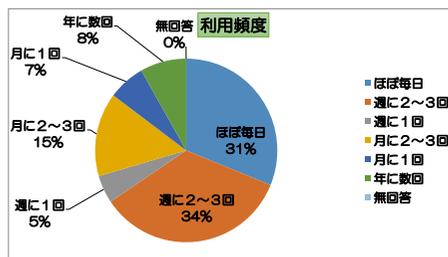
## 設問3 あなたのお住まいは、

- 1. 鹿児島市 58人
- 2. 鹿児島市外 2人
- 3. その他 0人
- 4. 無回答 1人



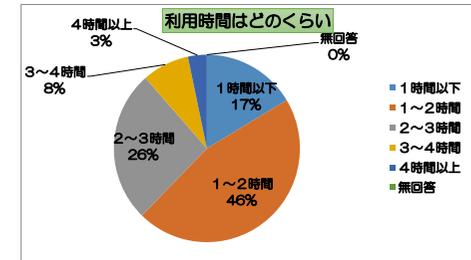
## 設問4 ご利用される頻度は、

- 1. ほぼ毎日 19人
- 2. 週に2～3回 21人
- 3. 週に1回 3人
- 4. 月に2～3回 9人
- 5. 月に1回 4人
- 6. 年に数回 5人
- 7. 無回答 0人



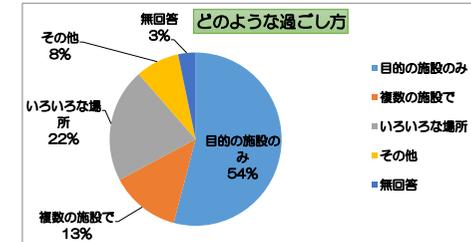
## 設問8 利用時間はどのくらいですか

- 1. 1時間以下 10人
- 2. 1～2時間 28人
- 3. 2～3時間 16人
- 4. 3～4時間 5人
- 5. 4時間以上 2人
- 6. 無回答 0人



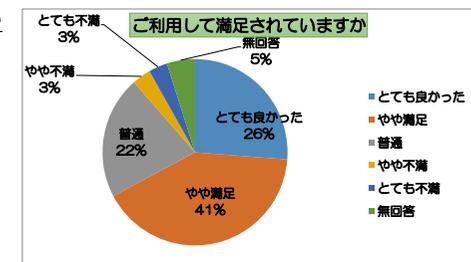
## 設問9 ふれあいスポーツランドではどのような過ごし方をされますか

- 1. 目的の施設に来て、ひとつの施設で過ごす 33人
- 2. 複数の施設で過ごす 8人
- 3. いろいろな場所を巡りながら散歩やジョギング 13人
- 4. その他 5人
- 5. 無回答 2人



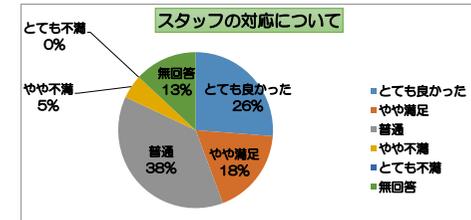
## 設問10 ご利用して満足されていますか

- 1. とても良かった 16人
- 2. やや満足 25人
- 3. 普通 13人
- 4. やや不満 2人
- 5. とても不満 2人
- 6. 無回答 3人

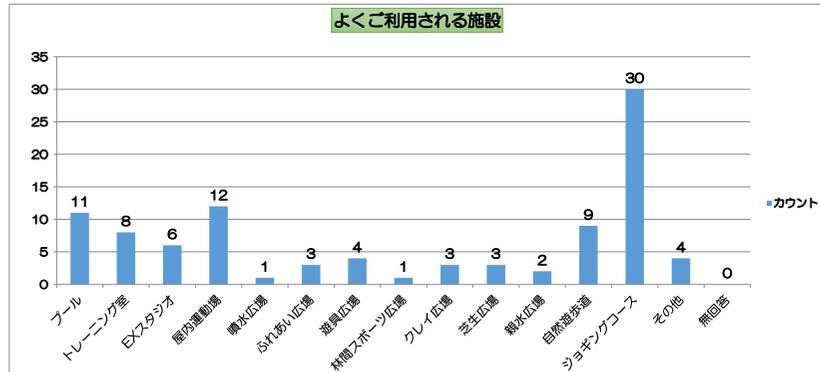


## 設問11 スタッフ(ふれあいスポーツランド全てのスタッフが対象)の対応について

- 1. とても良かった 16人
- 2. やや満足 11人
- 3. 普通 23人
- 4. やや不満 3人
- 5. とても不満 0人
- 6. 無回答 0人

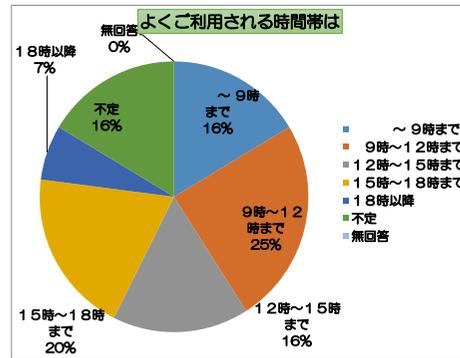


設問5 よくご利用される施設は、（複数回答可）



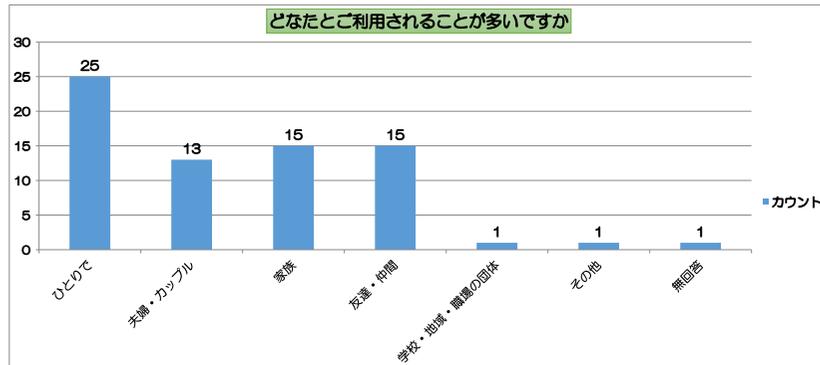
設問6 よくご利用される時間帯は、

- |              |     |
|--------------|-----|
| 1. ~ 9時まで    | 10人 |
| 2. 9時~12時まで  | 15人 |
| 3. 12時~15時まで | 10人 |
| 4. 15時~18時まで | 12人 |
| 5. 18時以降     | 4人  |
| 6. 不定        | 10人 |
| 7. 無回答       | 0   |

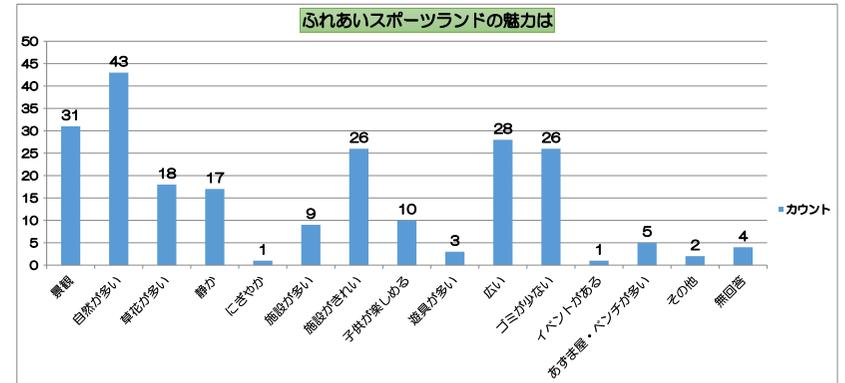


設問7 どなたとご利用されることが多いですか（複数回答可）

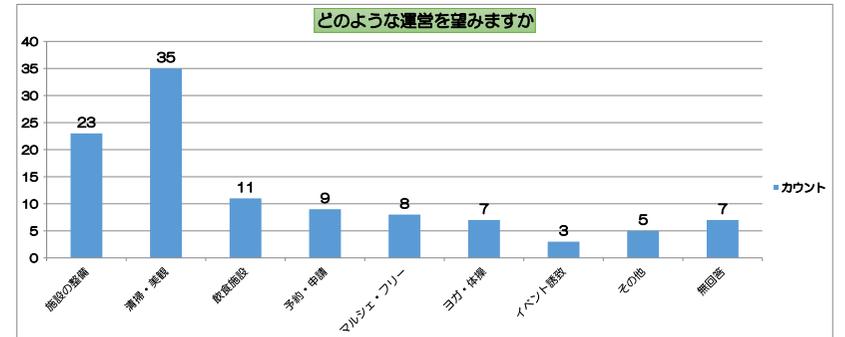
- |             |     |            |     |
|-------------|-----|------------|-----|
| 1. ひとりで     | 25人 | 2. 夫婦・カップル | 13人 |
| 3. 家族       | 15人 | 4. 友達・仲間   | 15人 |
| 5. 学校・地域・団体 | 1人  | 6. その他     | 1人  |
| 7. 無回答      | 1人  |            |     |



設問12 ふれあいスポーツランドの魅力は何だと思いますか（複数回答可）

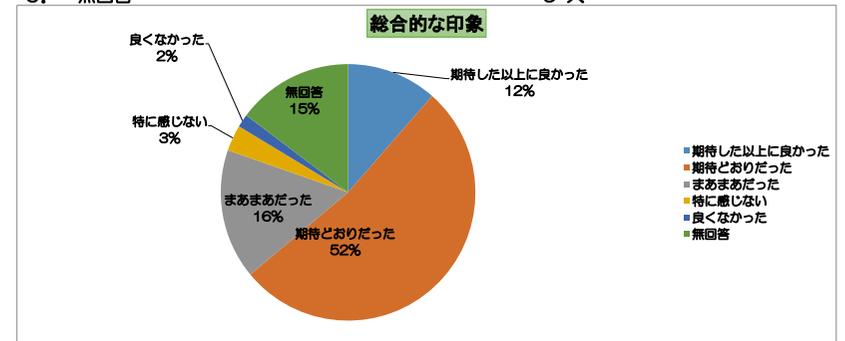


設問13 あなたは、今後、当公園にどのような運営を一番望みますか（1~3つ以内）



設問14 あなたが持っている当公園の総合的な印象について、1つだけ選んで下さい

- |                |     |
|----------------|-----|
| 1. 期待した以上に良かった | 7人  |
| 2. 期待どおりのだった   | 32人 |
| 3. まあまあだった     | 10人 |
| 4. 特に感じない      | 2人  |
| 5. 良くなかった      | 1人  |
| 6. 無回答         | 9人  |



設問17 現在の公園の施設内容・運営・管理等について、ご意見・ご要望がございましたら、お聞かせ下さい。

分類	ご意見・ご要望
施設運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 開門を6時頃にして欲しい。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 水飲み場にカビがついているので、清掃を1週間に1回位して、綺麗にしてほしい。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● イベントの時に一般車両が駐車できない時がある。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 池の立ち入り禁止はいつまでですか、特に工事をしているように見えない。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 屋内施設を混雑なく利用できたら嬉しいです。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 使用したロッカー等も綺麗に清掃されています。</li> </ul>
施設整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 補修・点検を常時してほしい。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● トイレが暗いのが気になります、外の光があまり入ってきていない。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● コインランドリーか、脱水機を整備してほしい。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● トイレ洗面の鏡をきれいに拭いてほしい。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 外のトイレにも、温水便座トイレを設置してほしい。</li> </ul>
ジョギングコース	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ジョギングコースを利用している時に駐車場の方からたばこの匂いがする事が多くとても不快に感じます。あきらかに喫煙所からの煙ではないかと思えます。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ジョギングしながら並行に走っている方で、マスクをしないで大声で話をしている時等、コロナ禍の中、つば等が気になります。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 溪流の散歩道がデコボコして歩きにくい、転んでケガをしました。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ジョギングコースのラバーがデコボコになっている。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大会がある時にジョギングコース内で見ている人がいて、邪魔になる。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ジョギングコースの舗装が老朽化している。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ジョギングコースの距離表示とGPSウォッチの距離表示に差があります。1040mが時計だと950mになります。GPSが合っていないのでしょうか。</li> </ul>
屋外 シャワー室	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 使用中に水になることがあります、これから寒くなるので常にお湯が出るようにしてほしい。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 池の立ち入り禁止はいつまでですか、特に工事をしているように見えない。</li> </ul>
プール	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 臨時休業で利用できないでガッカリして帰る事がある、臨時休みも年間予定に組み入れてスケジュール化してほしい。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 脱水機を設置してほしい。</li> </ul>

分 類	ご意見・ご要望
トレーニング室 EXスタジオ	<ul style="list-style-type: none"> <li>EXスタジオレッスンのハガキ申込み、1ヶ月分ということですが、当日キャンセルの空きを都度、補充して頂きたい。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>時々、EXスタジオレッスンを利用させてもらっているが、ハガキの申込みになってからの不満があります。キャンセルの空席は、前日か当日の電話で申し込めるようにしてください。EXスタジオレッスンの抽選方法に疑問があります。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍、トレーニング室も窓をもっと開けていただきたい。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>トレーニング室の換気をもう少し良くして頂ければ更に良い、窓を1～2箇所開放してください。</li> </ul>
屋内運動場	<ul style="list-style-type: none"> <li>減免申請を無くしてほしい。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ネットなどの備品を新しくしてほしい。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>減免利用者の利用に不満あり、利用料金を払っている人たちにも優遇されるようにしてほしい。もっと見回りをして、現状把握をして下さい。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>天井の照明があちこち消えています。夜間利用はとても暗いので、修理してください。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ネット・ポールの不具合の物が多い、定期的にチェックしてほしい。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者の予約は26日ではなく27日からにしてほしい、高齢者からも使用料をとってほしい。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>コートを使う時、外の景観でボールが見えないことがある。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>交通の便が悪いので、通いやすいようにしてほしい。バスの回数を増やしてほしい。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>バイクの駐輪場に屋根を設置してほしい。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>バスケットコートに3Pラインとフリースローラインがない。バスケットコートをオールコートに変更してほしい。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>草花や樹木の名前が知りたいので、名札を付けてほしい。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>鳥の名前が知りたいので、鳥の図鑑のような看板を整備してほしい。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>駐車場の車内で喫煙しているのをよく見かける。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>以前は遠足でお弁当の時、雨が降ってもフロアに入れなかったが、今はどうでしょうか。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>メダカが泳いでいる池が好きです。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>スタッフと利用者がそれぞれに清掃・美観を意識して施設を守ってほしい。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>掃除が行き届いていて、気持ち良く運動ができます。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも綺麗にして下さり、ありがとうございます。犬の鳴き声を怖いと感じることがあります。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>修繕などのスタッフ対応が、色々と早く大変助かっています。これからもよろしくお願いします。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも気持ち良く利用させてもらっています。ありがとうございます。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも綺麗にして頂いてとても気持ち良く運動が出来て、感謝のみです。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>近くにふれスポがあるので、本当にありがたいです。コロナ禍の状態でもスタッフの方々が対策をとってくださったり、細目に清掃されているので、安心して使用しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>スタッフの方々が良く指導されています、本当にありがとうございます。</li> </ul>	