

設問15 現在の公園の施設内容・運営・管理等について、ご意見・ご要望がございましたら、お聞かせ下さい。

分類	【お客様の声】	【お答え・対処 / 皆様へのお願い】
施設 運 営	・芝競技場だけにお金をかけずに全ての施設の維持管理を図ってほしい。	・施設の維持管理については、年度毎に市と協議して施設整備計画により整備しています。緊急を要する修繕等は随時修繕を実施して、安全にご利用頂けるように努めています。
	・利用者でマスクをされていない方を見ると屋外でも少し気になります。	・マスクの着用については、来園者の方にポスター等で着用の協力依頼をしています。今後も啓発活動を継続して参りますので、ご理解とご協力をお願い致します。
	・県立サッカー・ラグビー場下の道路沿いは駐車禁止にしてほしい。	・大会等で第一駐車場が満車になる事があります。駐車スペースの確保のために、駐車禁止は難しいのが現状です。ご理解をお願いします。
	・溪流の散歩道と親水広場に、土日はゴミが多いので、休み明けは見回ってほしい。	・毎日、午前と午後に巡回時にゴミの回収を実施しています。休み明けは特に注意してゴミ拾いを実施して参ります。
	・シャワーは料金制にしたらいいい、一部の利用者だけに便宜を図るのは不公平だ。	・公共の便益施設で有料施設ではないため、料金制にすることは出来ません。譲り合ってご利用くださるよう、ご理解とご協力をお願いします。
	・園内の数か所にAEDを設置して、突発事案に備えてほしい。	・現在は、総合受付横に1台設置しています。現在のところ増設は計画しておりません。
	・マナーを守る看板を多く設置してもらいたい。	・来園者の方へ、禁止行為の案内とマナー遵守のお願いを、園内放送や看板等で啓発活動を実施しております。今後も継続して、看板等の増設を行って参ります。
	・キャンセルは前日までにするようなシステムにして、有効利用の面から当日キャンセルは有料にすればよいのでは。	・予約の方法は鹿児島市の業務規程で定められております。キャンセルが発生した時は、随時更新しております。多くの方に利用して頂けるように情報発信を充実して参ります。
	・テニスのコート予約は毎月大変です。キャンセルでコートが頻繁に空いています。改善を希望します。それと受付員の対応の差を感じます。情報の共有をお願いします。	・予約の方法は鹿児島市の業務規程で定められております。受付の対応について不快な思いをさせてしまい申し訳御座いません。スタッフの教育を徹底して参ります。
	・26日の空きコートの申込は別として、通常の予約はインターネットでの申込が出来るようにして頂くとありがたい。	・予約の方法は鹿児島市の業務規程で定められております。ご不便をおかけしていますが、ご理解とご協力をお願いします。
	・犬の散歩等は、別コースとしてほしい。 ・犬の立ち入り禁止区域を、マリンポートのように設けてほしい。 ・犬の入園に制限を加えてほしい。(犬の入園料・犬の登録・許可制 など)	・犬を連れての入園は条例で許可されているため、入園規制は特別な理由がない限りはできません。譲り合ってご利用下さい。
	・犬の散歩の方が、たまにマナーが非常に悪いのを目にします。注意して下さい。	・ルールを守って頂けない方がいらっしゃいます。マナーを守って頂くように看板を設置していますが、巡回も強化して注意喚起を継続して参ります。
	・試合がある時、ジョギングコース内で見学している人が多く、邪魔になる時がある。移動の時、コースに広がっている。邪魔になって気持ち良く利用できない。	・大会責任者には事前にマナー厳守をお願いし、園内放送や巡視で注意喚起をお願いしています。今後も啓発活動を継続してまいりますので、ご理解とご協力をお願いします。
	・マラソンをされる方々が広がって走るので、一列になって走ってほしい。	・団体で利用される方々には、他の利用者に迷惑にならぬようお願いをしております。ジョギングコースは、譲り合ってご利用頂くよう、ご協力をお願いします。
・ジョギングコース沿いの生垣が飛び出しているところがある、障害者の人には危険と思う。夏場は毛虫が発生するので駆除してほしい。	・生垣の剪定と害虫駆除については、随時観察して適切な管理をして参ります。	
施設	・ウォーキングで腰掛けるベンチが非常に少ない、地べたに座るわけにもいまいに。	・ベンチの増設を検討しています。もうしばらくお待ちください。
	・シャワールーム内にロッカーの鍵をかけるところを作ってほしい。	・設置について、他の利用者の意見をお聞きして、検討します。
	・木製の階段が腐食しているところがある、要注意です。	・巡回で不具合箇所の点検を実施して、階段で腐食している箇所は随時、修繕を実施していますが、危険な場所を発見した時は、総合受付までお知らせ頂ければ幸いです。
	・建物内だけでなく、ウォーキングコースのトイレにもウォッシュレットを付けてほしい。	・館内の洋式トイレはウォッシュレットに取替えて参りましたが、屋外トイレについては、設備等の関係で取替え予定はありません。ご理解をお願いします。
	・洋式トイレを増やしてほしい。	・場所で洋式と和式の数はいち様ですが、全体では洋式の数が多く設置しており、和式の要望もあるため、洋式トイレの増設は検討しておりません。ご理解をお願いします。

整 備	・ジョギングコースのトイレ近くのマンホールのデコボコがまだ直っておりません。安心してウォーキングが出来るように直してください。	・ウレタン舗装部分を応急処置で改修しました。対応が遅くなり申し訳ございませんでした。
	・アスレチックを増やしてほしい。	・アスレチックの増設は考えておりません。ご了承ください。
	・バスケットゴールを増やしてほしい。（利用者の数に対して少ない）	・バスケットゴールの増設は考えておりません。ご了承ください。
	・枯れ枝が散見される、風で落ちて入園者に危害を及ぼしかねない。樹木管理を徹底してほしい。	・定期的に樹木の巡視点検を実施していますが、今後は危険な枯れ枝を注意して点検して、迅速な対応を心掛けます。危険な箇所を発見した時は総合受付にご連絡頂くと幸いです。
	・屋内運動場でテニスをしているが、照明が暗くて見えにくい。	・現在、調査を行い、市と協議中です。出来るだけ早く、修繕を実施したいと思います。
・テニスのネット・支柱のワイヤー巻きの点検をしてほしい。	・定期的に点検し、修繕を実施します。不具合箇所がありましたらお知らせください。	
そ の 他	・トイレ・シャワー等、綺麗だった。	・お褒めのお言葉、誠に有難うございます。皆様に喜んで頂ける様、努力して参ります。
	・アンケートのまとめだけでなく、意見によりここを改善したという結果が知りたい。	・ご指摘のように、今回より回答も掲示いたします。今後もお気付きの点がございましたら、総合受付までお知らせ下さい。
	・お花がいつも綺麗です。バラ園が少しあると良いかなと思っています。	・お褒めのお言葉、誠に有難うございます。バラの植栽も検討して参ります。
	・早朝の駐車場を広げていただきありがとうございます。	・早朝の駐車場を今後も活用ください。ありがとうございました。
	・コンビニがあるといいとなと、思います。	・誘致に向けて、検討しましたが、現状は難しい状況です。ご了承ください。
	・リハビリで、利用させて頂いています。次々に咲く桜・木々の葉の成長も楽しませてもらい、これほど自然に向き合ったことはなかった。スタッフの皆様のお仕事に心より感謝します。体が不自由ながらも安心して歩くことが出来ます。	・お褒めのお言葉、誠に有難うございます。皆様に喜んで頂ける様、更に努力して参ります。
	・グラウンドゴルフ利用者で、マスクを着用していない人が多い。着用の徹底を周知してください。	・マスクの着用については、利用者の方にポスター等で着用の協力依頼をしています。今後も啓発活動を継続して参りますので、ご理解とご協力をお願い致します。
	・外売店はどこからでも分かるように、屋根に「売店」の目印を掲示してほしい。	・屋根の目印は難しいですが、外売店が分かるように工夫して参ります。
	・ユナイテッドFCの選手が大きな声でシャワーで話している。	・ユナイテッドFCの本部マネージャーに電話で、選手の方にマナーを守ってもらうように、注意・指導のお願いをしました。
	・樹木の名札が増えています、ありがとうございます。それでもまだまだ増やしてほしい。スポーツランドに来る鳥の名前なども知りたいと思います。	・樹木名札は随時、設置して参ります。鳥の名前については、調査や専門家のアドバイスを聞きながら、検討したいと思います。
	・外回りの1,850mを屋久島の宮之浦岳、九州最高峰1,935mを強調できたらいいと思います。	・面白いアイデアとは思いますが、ジョギングコースの変更は難しいです。ご了承ください。
	・花・木などに名前がついて説明があるのが良い、まだ増やしてほしい。	・樹木名札は随時、設置して参ります。
	・谷山方面にこのような施設がほしい。	・ふれスポを評価して頂き、ありがとうございます。
	・スタッフは注意や意見等をもっとやってもいいと思う。遠慮しているように見受けられる。	・お心遣いありがとうございます。利用者の方々のご意見やご要望をお聞きして、適正に対応して参ります。今後とも、ご理解とご協力をお願い致します。
	・受付時は対応するが、帰路「ありがとう」の声をかけても、話し込んで聞こえないのか、知らぬふり。	・スタッフの対応に不適切な点があり、不快な思いをさせてしまい申し訳御座いません。利用者の方々楽しく利用できるように、今後もスタッフの教育を徹底して参ります。
・スタジオを利用していますが、スタッフの方が優しく丁寧に対応されていて素晴らしい。気持ち良く利用させてもらっています。	・お褒めのお言葉、誠に有難うございます。皆様に喜んで頂ける様、努力して参ります。	
・芝生の刈り方が下手、真っ直ぐ進めないのか。	・芝生管理スタッフに、刈込作業についてのご指摘を伝えて、改善するように指導しました。	
・ウォーキングで利用しています、草花廻りの環境を定期的に管理しているのがよくわかる。	・お褒めのお言葉、誠に有難うございます。皆様に喜んで頂ける様、努力して参ります。	