

設問15 現在の公園の施設内容・運営・管理等について、ご意見・ご要望がございましたら、お聞かせ下さい。

分類	【お客様の声】	【お答え・対処 / 皆様へのお願い】
施設運営	9/30までのプール休止期間、プール終了10分前の放送を何回も聞きました。 ・特別な人達？が利用出来たのですか？ 雑草の刈り取りやメダカ池の清掃とか、とてもきれいです。	9月30日までの屋内プール休業期間中に、プール終了10分前の放送が流れていて、ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。自動放送のため解除しない方法で運用しました。 ・草取りやメダカ池の清掃等、お褒めのお言葉、誠に有難うございます。 皆様に喜んで頂ける様、更に努力して参ります。
	ジョギングコースを日傘をさして、二列で並んで（真ん中）を歩く主婦がいる。 ・土・日曜日にサッカー等でジョギングコースを話しながら占領している人もいる。 ・反対に回らないように、左回りを厳守するように注意呼び掛けの放送をして下さい。 マナーが悪い。	公園利用者の方々には、禁止行為の案内とマナー遵守のお願いを、園内放送や看板等で啓発活動を実施して、巡回でも注意やお願いをしております。今後もマナーを守って頂くように巡回も強化して注意喚起を継続して参ります。
	無料で使用されている年配の方たちのテニスのマナーが悪いです。時間になってもコート整備もせず、ギリギリまでされている上、いつまでもしゃべってコートから出ていきません。私たちよりお金も払わず、長時間するのだから、マナーを守った行動を取って欲しいです。スタッフの方は見回りよろしくです。	公園施設は、利用規則と利用マナーを守って頂き、譲り合って利用して頂く事を原則としています。マナー違反の利用者には、注意とお願いをして参りますので、ご理解とご協力をお願い致します。
施設整備	駐車場反対側（親水広場の方）にも水道（水飲み場）が欲しい。縄跳びの可能な土部分が欲しい。懸垂のできる鉄棒が欲しい。屋外にも健康チェック（相談）の可能な場所（スタッフ）が欲しい。常駐でなくても良い。また、運動の仕方にもアドバイスがもらえれば、ありがたい。	親水広場と遊具広場の間に水飲み場が設置してありますので、ご利用ください。 ・縄跳びのできる土の部分は、沢山ありますので、周りに迷惑にならないように遊んでください。 ・鉄棒の設置は考えておりません。ご了承ください。 健康相談については、健康イベントを実施して参りますので、ご了承ください
	ジョギングで利用させてもらってます。自然遊歩道も使うのですが、草がひざぐらいまで伸びているところがあるので、草刈りをお願いしたいです。	自然遊歩道の草刈り作業が遅れていて、ご不便おかけして申し訳ございません。定期的に管理をしておりますが、回数を増やして管理するように担当スタッフに要請いたします。
	・草払いが大変悪い。整備が悪い。管理が悪いのでは。	・芝生管理スタッフに、草払い作業についてのご指摘を伝えて、改善するように指導しました。
	夫婦でほぼ毎日ウォーキングやジョギングを楽しんでいます。路面の劣化がひどく、デコボコ感があります。シャワー施設も、温度が急に水になったりします。健康維持で広く利用されるよう、老朽化した設備を改善して下さい。	園路舗装の劣化箇所の補修については、市と協議して施設整備計画により随時、整備を進めています。本年度はジョギングコースの一部で改修工事を実施いたします。 ・屋外シャワーで温度の変化が生じるのは、湯沸かし器の配管設備の構造的な問題で生じるため、改善は難しいです。ご不便をおかけしますが、ご了承ください。 老朽化した施設整備については、緊急を要する修繕等は随時実施して、安全にご利用頂けるように努めております。
	屋内運動場の砂が少なく、滑りにくい。もっと砂を増やしてほしい。屋内運動場のブラシが古い。トイレはキレイで使いやすいので、続けて下さい。自動販売機の種類が豊富でよしい。いろんな施設があり、快適である。どの年代が来ても楽しめると思う。頑張ってください！いつもありがとうございます。Fight!	屋内運動場の砂補充は2ヶ月に1回の整備作業で実施します。 ・ブラシの買い替えは点検を随時実施して、必要があれば交換いたします。 ・トイレの清掃と自販機について、お褒め頂き、誠に有難うございます。 皆様に喜んで頂ける様、更に努力して参ります。
	外のシャワーがたまに水になる。点検してほしい。女子シャワー室の髪の毛を掃除する道具を置いてほしい。ドライヤー後、床の髪の毛がすごいから。ゴキブリ駆除もお願いします。ホウ酸団子でも。	屋外シャワーで温度の変化が生じるのは、湯沸かし器の配管設備の構造的な問題で生じるため、改善は難しいです。ご不便をおかけしますが、ご了承ください。 ・シャワー室の清掃道具については検討して参ります。 ゴキブリ駆除は定期的に点検して、駆除剤を設置して参ります。
	・バスケットコートを増やして欲しい。（今の2面×2）	・バスケットコートの増設は考えておりません。ご了承ください。
	・外に時計が少ない。外のシャワー室の壁に時計があると助かります。	・屋外時計の設置については、場所等を考慮して検討して参ります。
・ふれあい広場をもっと広くしてください。ブランコを作ってください。	・ふれあい広場を広くすることは、できません。ブランコの設置も遊具広場に設置場所がないために、設置は考えておりません。ご了承ください。	
その他	いつも掃除が行き届いていて、安心して運動しています。入口の所に樹木が増えたんですね。そして名前の札もついて、子供達も理科の勉強になる事でしょう。 ・24時間空いている駐車場の所は、木の根が随分浮いていて、引っ掛かりそうです。2回私は転んでしまいましたので、とても気にしながら通っている所です。よろしくをお願いします。	お褒めのお言葉、誠に有難うございます。皆様に喜んで頂ける様、更に努力して参ります。 ・木の根で転ばれたとの事、申し訳ございません。園内の樹木も大きくなり、根が浮いている箇所が沢山あり、樹木保護の観点から処理できない場所もありますが、処理できる根については随時、抜根等を実施して参りますので、ご理解ください。
	ほぼ毎日利用させてもらってますが、特に問題もなく快適に過ごしています。朝早い ・と、前日のゴミが散見されますが、一部の利用者のマナーの悪さで、スタッフの皆さんも仕事が増えて大変ですね。これからも、整備等よろしくをお願いします。	・お褒めのお言葉、誠に有難うございます。皆様に喜んで頂ける様、更に努力して参ります。
	・いつも利用させていただいてます。南国殖産になってから、とてもキレイになりました。修繕等もすぐにやっていたので、大変助かっています。ありがとうございます。	・お褒めのお言葉、誠に有難うございます。皆様に喜んで頂ける様、更に努力して参ります。
	・対応等、随分良くなったと思う。	・お褒めのお言葉、誠に有難うございます。皆様に喜んで頂ける様、更に努力して参ります。
	・木々等に名札等が以前より増した事有り難うございます。非常に勉強になります。出来れば公園に来る小鳥などの名前の表示板があればと以前より思っています。	・名札を喜んで頂き、ありがとうございます。樹木名札は随時、設置して参ります。鳥の名前については、調査や専門家のアドバイスを聞きながら、検討したいと思っております。
	・中山小学校の生徒さんから、標語を募集して掲示して欲しい。募集内容は、健康・マナー・あいさつ・自然環境・ふれあい・思いやり等々。	・標語の募集については、目的や募集方法などを総合的に検討して参ります。
	・自販機のジュースが高い。	・価格については、メーカーの設定価格のため変更できません。ご了承ください。
	・毎日散歩して大変うれしい。駐車場も広く現状の状態を維持して下さい。	・お褒めのお言葉、誠に有難うございます。皆様に喜んで頂ける様、更に努力して参ります。
	いつもありがとうございます。いつ来てもスタッフの方が笑顔であいさつされ、また、きれいに清掃され、気持ちよく利用しています。コロナ禍でトレーニング室やプールがお休みになっている間も、スタッフの方が施設を整備されていて、すばらしいなと思いました。	・お褒めのお言葉、誠に有難うございます。皆様に喜んで頂ける様、更に努力して参ります。
	・いつもきれいでうれしいです。	・お褒めのお言葉、誠に有難うございます。皆様に喜んで頂ける様、更に努力して参ります。
	・ゴミが少ない。南国殖産になってから、キレイになった。がんばってください。	・お褒めのお言葉、誠に有難うございます。皆様に喜んで頂ける様、更に努力して参ります。
	・ここで、時間を過ごす事が心身共にリラックスして、健康で長生き出来そうです。	・お褒めのお言葉、誠に有難うございます。皆様に喜んで頂ける様、更に努力して参ります。
	・アンケート投入口を大きくしてほしい。	・投入口を大きくできるか、検討いたします。
スタッフの方、いつもありがとうございます。以前のアンケートで植物の名札を付けてくださいとお願いしたところ、最近、新しい名札をたくさん見かけます。それも白いプレートに書いてあるので遠くから見え、思わずかけ寄ります。1回じゃ覚えられないので、何回も何回もふれスポに来るたび、読んでいます。1ロメモもとてもためになります。ありがとうございます。次は鳥を勉強したいです。カラス・ハト・スズメ・セキレイ・メジロ、ふれスポには知らない鳥がいっぱいいるので、名前だけでも知りたいです。	名札を喜んで頂き、ありがとうございます。樹木名札は随時、設置して参ります。 ・鳥の名前については、調査や専門家のアドバイスを聞きながら、検討したいと思っております。	